



UNIONCAMERE  
VENETO



enterprise  
europe  
network  
eurospottello  
del veneto

L'Europa alla portata della vostra impresa

## RELAZIONE ATTIVITÀ 2019



UNIONCAMERE  
VENETO  
Delegazione di Bruxelles

## Lo scenario economico 2019 e un quadro di sintesi

L'economia mondiale si è affacciata all'inaspettata fase di forte instabilità scatenata dall'emergenza Covid-19 con un Pil che nel 2019 aveva mostrato un forte **rallentamento** (+2,9%, era +3,6% nel 2018). Il **quadro congiunturale globale** già a fine 2019 era molto incerto a causa delle tensioni commerciali in primis, e della recessione industriale.

Le ripercussioni di questa situazione sono leggibili particolarmente in due indicatori: il rallentamento della Cina (+6,1%, l'incremento più basso da oltre un decennio) che ha coinvolto anche altri Paesi asiatici e l'azzeramento della crescita in Germania con un +0,6% nel 2019 e il conseguente riflesso sulle economie del resto d'Europa (ferma al +1,2%). La crescita del Pil per il 2019 degli Stati Uniti è stata del +2,3% con forti segnali di decelerazione. Il commercio mondiale, che risultava cresciuto del +3,6% nel 2018, è stato rivisto al ribasso del +0,9% nel 2019. L'anno si era concluso con la persistenza di molteplici tensioni: guerre tariffarie USA-Cina, incognita Brexit, crisi dell'auto tedesca, tensioni geo-politiche in Medio-oriente. Sono tutti fattori che hanno determinato un rallentamento della domanda mondiale, penalizzando i Paesi più export-oriented, come Germania e Italia. In Italia, dopo la ripresa del 2015-17, l'ultimo biennio ha visto un'economia ferma (+0,3% nel 2019), ai margini della stagnazione.

Secondo Prometeia, il **Pil del Veneto nel 2019** è cresciuto dello 0,4%, un tasso molto simile alla media nazionale. La domanda interna ha continuato a muoversi: i consumi delle famiglie sono saliti dello 0,7% e per gli investimenti si registra un rialzo dell'1,6%, in rallentamento rispetto alla crescita del 2018. Il risultato del 2019 è ascrivibile ad una buona performance del settore edilizio (+3,1%) e alla tenuta del terziario (+0,5%), accompagnate da risultati meno positivi per l'industria veneta, che chiude l'anno con un -0,2% su base annua e del comparto agricolo (-4,8%). Nelle previsioni riferite al 2020, lo scenario di incertezza dominato dall'emergenza sanitaria porterebbe ad una brusca contrazione del Pil regionale (-7,1%), leggermente più intensa rispetto a quanto previsto a livello medio nazionale (-6,5%).

La **dinamica imprenditoriale** a fine 2019 mostra una leggera contrazione sia a livello congiunturale che tendenziale: Veneto e Italia chiudono il quarto trimestre 2019, rispettivamente, con un -0,4% e -0,2% rispetto al trimestre precedente e con un -0,6% e -0,3% rispetto al quarto trimestre del 2018. Tutti i comparti fanno registrare variazioni congiunturali leggermente negative, sia a livello nazionale che regionale. Il calo è leggermente più marcato a livello tendenziale, in particolar modo per il comparto industriale e agricolo; il terziario invece mostra un sostanziale equilibrio rispetto all'anno precedente (-0,2% in Veneto e +0,2% in Italia). I fallimenti d'impresa nell'anno 2019 crescono dell'11% rispetto all'anno precedente.

Per quanto riguarda l'**interscambio commerciale con l'estero**, i dati diffusi dall'Istat l'11 marzo 2020 forniscono il consuntivo per l'anno 2019 che tuttavia fotografa una situazione destinata a mutare rapidamente considerata la ridefinizione degli scenari internazionali alla luce dello shock provocato dalla propagazione del Covid-19. Il Veneto ha chiuso l'anno con 64,5 miliardi di beni esportati e una crescita del +1,3% sull'anno precedente. La performance manifestata dalle esportazioni regionali resta inferiore sia al +3,3% con il quale si era chiuso il 2018 che al +2,3% registrato nella media nazionale. A trainare l'export veneto sono i settori dei mezzi di trasporto, delle forniture mediche (occhialeria) e delle produzioni chimiche e farmaceutiche. Tra i mercati di destinazione, si segnala il sensibile aumento delle vendite verso Stati Uniti, Francia e Spagna.

I livelli di attività nel settore **manifatturiero** hanno continuato a espandersi, ma a un ritmo pressoché dimezzato rispetto a quello del 2018, risentendo della debolezza del commercio mondiale. Analizzando gli indicatori dall'indagine VenetoCongiuntura di Unioncamere Veneto relativamente al 2019, che monitora trimestralmente l'andamento economico delle imprese manifatturiere con almeno 10 addetti, nella media 2019 la produzione industriale regionale ha rallentato (+1,3% la variazione su base annua), così come gli ordini interni (+1,1%) ed esteri (+1%), e il fatturato (+1,6%) soprattutto per la debolezza di quello ricavato dal mercato estero (+0,9%).

In tale scenario economico ed in quello istituzionale di un percorso non ancora concluso per la riforma del sistema camerale a livello nazionale, Unioncamere del Veneto ha lavorato per consolidare il ruolo di **rappresentanza del sistema camerale regionale e di snodo di competenze e servizi a favore delle Camere associate.**

Nel quadro infatti del mandato istituzionale che la impegna, insieme alle Camere di commercio, ad operare per lo sviluppo del sistema imprenditoriale regionale, ciò che contraddistingue l'Unione regionale è la posizione centrale in una **rete di rapporti** tra interlocutori a livello regionale, nazionale e internazionale, con i quali intesse relazioni di dialogo, collaborazione e scambio.

Nel 2019 si segnala in modo particolare la formalizzazione di una **rinnovata partnership con la Regione Veneto**, le cui basi erano state poste nel 2018, con la sottoscrizione del nuovo **Accordo di programma per la competitività e lo sviluppo economico del territorio**, l'inaugurazione **della sede comune a Bruxelles** e la firma dell'accordo per l'istituzione dell'**Osservatorio Turistico Federato** nel quadro della collaborazione per l'attuazione del PSTV Veneto.

Sempre per quanto attiene alle relazioni istituzionali, ad inizio anno è stato rinnovato il protocollo d'intesa con le Unioni regionali delle Camere di Commercio di Emilia-Romagna e Lombardia, ampliandolo al Piemonte (**PI.LO.V.E.R.**), con l'obiettivo di supportare l'economia dei territori a cogliere le opportunità offerte da una dimensione territoriale più ampia e da un'integrazione di strategie in grado di valorizzare le eccellenze attraverso azioni condivise.

Così, spingendo ulteriormente sull'applicazione dei principi di efficienza, efficacia, economicità di gestione, buon andamento, collaborazione e cooperazione, nel corso del 2019 è proseguito l'impegno per il perseguimento delle tre linee strategiche che il Consiglio aveva individuato in sede di programmazione pluriennale:

<b>1)</b>  <b>R</b> <b>I</b> <b>S</b> <b>U</b> <b>L</b> <b>T</b> <b>A</b> <b>T</b> <b>I</b>	<b>MESSA IN RETE DI SERVIZI CAMERALI, COORDINAMENTO E SUPPORTO ALLE ATTIVITÀ CAMERALI</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· convenzione funzione associata uffici metrici</li> <li>· GdL digitalizzazione e PID</li> <li>· GdL progettazione comunitaria e proposta di coordinamento</li> <li>· GdL Registro imprese e ipotesi di efficientamento</li> <li>· GdL aiuti di Stato</li> <li>· Ufficio unico ambiente</li> <li>· Funzione associata DPO</li> <li>· Funzione associata uffici personale</li> <li>· GdL studi e statistica</li> <li>· Excelsior e Veneto Congiuntura</li> <li>· VAIA: bando contribuzione per le imprese</li> <li>· progettualità Fondo Perequativo calamità naturali, ASL, internazionalizzazione, economia circolare e turismo</li> <li>· promozione attività di E-Government delle Camere di Commercio</li> <li>· funzioni amministrative in materia di turismo (accordo Regione Veneto)</li> </ul>
<b>2)</b>  <b>R</b> <b>I</b> <b>S</b> <b>U</b> <b>L</b> <b>T</b> <b>A</b> <b>T</b> <b>I</b>	<b>PORTARE SUL TERRITORIO PROGETTUALITÀ U.E., AZIONI INNOVATIVE E SPERIMENTALI</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· S.I.S.PR.IN.T. – sistema integrato di supporto alla progettazione degli interventi territoriali</li> <li>· azione Imprese e digitalizzazione (conv. PMI e Università PD)</li> <li>· “I 100 luoghi di Industria 4.0”</li> <li>· Be ReadI ALPs Interreg Spazio Alpino 2014 – 2020</li> <li>· GYMNASIUM NEXT II - Erasmus for Young Entrepreneurs e E.Y.E. Global U.S.A.</li> <li>· iniziative tecniche rete EEN e Apre Veneto in materia di energie rinnovabili, industria tessile, economia circolare, token offering, bio e nanotecnologie</li> <li>· IMPACT - IMPrese in ACTION - Modelli di business ad alto impatto sociale</li> <li>· ATLAS – turismo esperienziale</li> <li>· GRASPINNO – efficienza energetica nel public procurement</li> </ul>
<b>3)</b>  <b>R</b> <b>I</b> <b>S</b> <b>U</b> <b>L</b> <b>T</b> <b>A</b> <b>T</b> <b>I</b>	<b>POTENZIARE LA RAPPRESENTANZA E LA COMUNICAZIONE DEL SISTEMA CAMERALE</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Accordo di programma con la Regione Veneto per la competitività e lo sviluppo economico del territorio</li> <li>· Accordo di Collaborazione con la Regione del Veneto per la realizzazione di attività previste dal Piano Turistico Annuale (P.T.A) 2019 e istituzione dell’Osservatorio Turistico Federato</li> <li>· Protocollo di Intesa in materia di Green Public Procurement con la Regione Veneto</li> <li>· Protocollo d’Intesa per lo sviluppo Sostenibile del Veneto</li> <li>· Protocollo d’intesa per la promozione dell’etica della responsabilità nell’economia” tra Libera – Associazione, nomi e numeri contro le mafie, Sezione Regionale del Veneto dell’Albo Gestori Ambientali e Unioncamere Veneto</li> <li>· Iniziative contro la soppressione del Frecciarossa Venezia/Roma</li> <li>· Territorio e sviluppo: le infrastrutture per la competitività delle imprese del Nord Est</li> <li>· Roadshow Brennero: iniziativa di sistema contro il blocco del transito al Brennero</li> <li>· Brexit, incognita per l’economia veneta</li> <li>· Il Veneto di domani: i freni allo sviluppo (SWG)</li> </ul>

\*\*\*

La relazione attività che segue ha l'obiettivo di presentare in forma aggregata le azioni ed i dati relativi alle attività sviluppate da Unioncamere del Veneto nel corso del 2019.

Essi vengono esposti prendendo a riferimento gli obiettivi operativi posti all'ente in sede di approvazione della programmazione previsionale per il 2019, alcuni accorpati per semplicità espositiva.

**OBIETTIVO: CONSOLIDARE, SVILUPPARE ED ORGANIZZARE LE FUNZIONI IN FORMA ASSOCIATA, ATTRAVERSO UNA PROGRESSIVA IMPLEMENTAZIONE DEI SERVIZI EROGATI DA UN'UNICA SEDE CENTRALIZZATA.**

### *Coordinamento, servizi ed assistenza alle Camere di commercio*

Nel 2019 si sono realizzate diverse attività ed iniziative per favorire delle più strette sinergie con le Camere di Commercio del Veneto e più in generale con l'intero Sistema camerale, con l'obiettivo di avviare una progressiva implementazione dei servizi erogati nell'ottica dello sviluppo di funzioni in forma associata.

### *Gruppi di lavoro*

Sono stati coordinati i **gruppi di lavoro camerale** costituiti per garantire dei comportamenti omogenei tra le diverse camere e sviluppare iniziative e progetti comuni. In particolare si sono svolti i seguenti incontri dei gruppi di lavoro:

- Consiglio (3 incontri)
- Giunta (6 incontri)
- Comitato Segretari Generali (2 incontri)
- Gruppo di lavoro conservatori Registro imprese (3 incontri)
- Gruppo di lavoro uffici metrici (4 incontri)
- Gruppo di lavoro diritto annuo (2 incontri)
- Gruppo di lavoro degli uffici studi e statistica (3 incontri)
- Gruppo di lavoro prezzi e rilevazioni Sistan (3 incontri)
- Gruppo di lavoro sugli aiuti di Stato (1 incontro)
- Gruppo di lavoro Percorsi per le competenze Trasversali e per l'Orientamento - PCTO (ex alternanza scuola-lavoro) (3 incontri)
- Gruppo di lavoro sulla legalità (5 incontri)
- Gruppo di lavoro ricerca e innovazione
- Gruppi di lavoro nell'ambito dell'Accordo PiLOVER (2 incontri)

Nell'ambito delle attività del **gruppo di lavoro uffici metrici**, a seguito della sperimentazione tra le Camere di Venezia Rovigo e Treviso Belluno di pratiche di associazione nell'operatività degli uffici del settore della metrologia legale, sono state realizzate nuove importanti azioni sinergiche grazie alla rete del sistema camerale veneto. Nel 2019, dopo la condivisione con le altre Camere delle nuove metodologie testate e controllate, è stata sottoscritta, come già avvenuto per altri settori d'area di competenza camerale, una convenzione ad hoc per la gestione del settore dei servizi di metrologia legale in funzione associata. La convenzione, che disciplina i principi generali per l'espletamento in forma associata delle funzioni di metrologia tra le Camere aderenti, consente di coordinare l'attività ispettiva con piani di intervento programmati con numero di addetti in un determinato ambito territoriale, attività di formazione congiunta, gestione dei campioni primari di lavoro, sostituzioni in caso di particolare necessità od urgenza per attività richiedenti la specifica qualifica di assistente/ispettore metrico. Le funzioni di coordinamento generale sono gestite a turno da una delle cinque Camere, mentre l'Unione regionale svolge il ruolo di supporto e di segreteria.

Il Gruppo di lavoro **ricerca e innovazione** si riunisce per coordinare su scala regionale la promozione degli strumenti digitali messi a disposizione delle imprese da parte delle Camere di commercio. Esso è costituito dai dirigenti e funzionari delle Camere che seguono anche lo sviluppo territoriale dello Sportello Unico per le Attività Produttive (SUAP) in capo ai Comuni. Nell'anno in esame il gruppo di lavoro ha realizzato l'azione A.1 del progetto "Servizi digitali alle imprese e progettazione comunitaria", cofinanziato dalla Regione del Veneto tramite la Convenzione PMI 2019.

Nell'ambito di tale progetto Unioncamere ha svolto l'Azione A.1 – Incontri informativi sui servizi digitali alle imprese, consistente in attività di formazione/informazione del personale dei SUAP e degli Enti terzi sui temi di loro interesse; in particolare, tra l'altro, nei confronti del personale tecnico ed amministrativo dei Comandi provinciali e regionale dei VVFF è stata avviata una attività di formazione specifica presso le loro sedi sull'uso del portale SUAP, formazione che è proseguita anche oltre i limiti temporali della Convenzione in parola.

Nell'ambito dello stesso progetto Unioncamere ha svolto anche la realizzazione di un incontro formativo relativamente al modello semplificato e unificato per la richiesta di Autorizzazione Unica Ambientale – AUA, in collaborazione con il Ministero della Funzione Pubblica.

Gruppo di lavoro degli uffici **studi e statistica**: nel corso delle riunioni sulla funzione associata degli studi e statistica sono state programmate le attività che il Centro Studi garantirà agli uffici studi e statistica delle Camere di commercio provinciali. La funzione associata fa seguito alla riforma camerale che ha mantenuto tra le funzioni delle Unioni regionali quella di osservatorio e monitoraggio. Il Centro Studi si pone nel nuovo ruolo di sportello dell'informazione economica, fornendo agli uffici studi camerali supporto e produzione di statistiche di base provenienti sia da fonti primarie (indagini congiunturali) che da fonti secondarie (Istat, Infocamere, Eurostat, Regione, etc.).

Va segnalato l'avvio, negli ultimi mesi dell'anno, di una riflessione – in seno al **gruppo di lavoro Conservatori del Registro delle imprese** (a cui si sono associati anche i dirigenti dell'area anagrafica) - circa soluzioni percorribili per l'efficientamento degli Uffici di riferimento. La progressiva riduzione del personale camerale anche di questi uffici, ha stimolato il dibattito che ha portato alla decisione di collaborare ad un progetto di funzione associata per automatizzare, grazie ad Infocamere, le operazioni di caricamento nel Registro delle imprese adottando prassi condivise a livello regionale. Si è convenuto poi di limitare e concentrare gli sforzi sulle imprese individuali semplici non soggette a normative di settore, le cosiddette "I1".

Il gruppo di lavoro ha concordato anche di verificare la fattibilità di una funzione associata da porre in capo a Unioncamere Veneto per lo svolgimento delle sessioni d'esame dei mediatori immobiliari, attività che assorbe il personale degli uffici di ogni Camera per un paio di mesi all'anno.

**Ufficio Unico Ambiente**: si tratta dell'accordo tra le Camere venete per l'attribuzione alla Camera di Venezia-Rovigo e ad Unioncamere degli incarichi di svolgere rispettivamente le attività amministrative di competenza e l'organizzazione e realizzazione di incontri informativi e formativi per le rappresentanze regionali e provinciali delle categorie produttive e la divulgazione delle attività dell'Ufficio.

Nell'ambito di questo gruppo di lavoro viene gestito il progetto del fondo perequativo sull'economia circolare, che ha l'obiettivo di accrescere le competenze ed i servizi delle CCIAA su questo tema. Nel 2019 sono state definite e programmate le attività che verranno sviluppate nel 2020, attraverso i servizi forniti da Ecocerved, società del sistema camerale che si occupa di tematiche ambientali.

## **Servizi ed assistenza alle Camere di commercio**

Nell'attività di coordinamento rientra il servizio fornito in tema di **aiuti di Stato**, per l'assistenza e l'informazione dei funzionari camerali che a vario livello svolgono funzioni ed attività connesse alla complessa normativa sugli aiuti di Stato. Il principale strumento di assistenza ed aggiornamento consiste nel Forum aiuti di Stato, attraverso il quale vengono fornite delle risposte on line su specifici quesiti che riguardano l'erogazione di contributi camerali.

L'assistenza ai funzionari viene fornita anche attraverso il "Manuale aiuti di Stato", che si trova nel sito di Unioncamere e che viene aggiornato annualmente e attraverso degli incontri di aggiornamento professionale.

Annualmente viene inoltre predisposta da Unioncamere la Relazione sugli aiuti erogati dalle Camere venete, documento che viene inviato alla Commissione europea a giugno e contiene l'elenco dei contributi pubblici concessi.

Dal 2018, inoltre, Unioncamere Veneto fornisce assistenza tecnica alle Camere su tutti gli aspetti relativi all'RNA (Registro Nazionale Aiuti di Stato), ponendosi come soggetto intermediario tra il livello locale e quello nazionale relativamente agli adempimenti e problematiche legate al sistema.

**Sportello di informazione economia camerale:** realizzazione dell'indagine *VenetoCongiuntura* sulle imprese manifatturiere del Veneto con sovra campionamento dell'indagine per la CCIAA di Vicenza; realizzazione barometro provinciale, realizzazione di schede provinciali sulla demografia delle imprese, diffusione dati internazionalizzazione, realizzazione tavole import-export, gestione, realizzazione e rendicontazione dell'indagine Excelsior, realizzazione di elaborazioni e di ricerche su esigenze specifiche.

**Bando di contribuzione per il sostegno delle imprese colpite dal VAIA:** Unioncamere Veneto ha gestito un bando di contributi a sostegno delle imprese di Treviso, Belluno, Vicenza, Venezia e Rovigo colpite dagli eventi atmosferici abbattutisi sul Veneto il 27 e 28 ottobre 2018. La dotazione finanziaria è stata di 370.000 euro e sono stati erogati contributi a copertura dei danni subiti e spese rivolte alla prevenzione dei danni, come ad esempio pompe idrauliche e gruppi elettrogeni.

**Fondo perequativo per le calamità naturali:** Unioncamere Veneto ha ricevuto un contributo di 185.000 euro da Unioncamere italiana per l'attuazione di un progetto di marketing territoriale, che ha l'obiettivo di rivitalizzare l'immagine turistica dei territori del veneto colpiti dalla tempesta VAIA del 2018. Nel corso del 2019 le Camere di Treviso-Belluno, Vicenza e Venezia-Rovigo hanno avviato un confronto progettuale con i consorzi turistici delle zone di competenza, al fine di programmare degli interventi di promozione territoriale.

## **Coordinamento**

**Presentazione progetti del Fondo Perequativo:** Unioncamere ha gestito il coordinamento della stesura e presentazione, a giugno 2019, dei progetti di sistema a valere sul Fondo perequativo 2017-2018. I progetti presentati riguardano i seguenti temi:

- Orientamento, domanda-offerta di lavoro
- Sostegno all'export delle pmi
- Valorizzazione del patrimonio culturale
- Economia circolare

La descrizione dei progetti presentati e delle attività svolte nel 2019 sono inserite negli obiettivi tematici di competenza.



**SVILUPPARE LE RELAZIONI ISTITUZIONALI, LA RAPPRESENTANZA DEGLI INTERESSI DEL SISTEMA CAMERALE, COMUNICARE IL VALORE DEL SISTEMA CAMERALE REGIONALE PUNTANDO AD AZIONI DI COMUNICAZIONE 2.0 E A STRATEGIE BASATE SUI SOCIAL NETWORK, AL FINE DI MIGLIORARE LA CONOSCENZA E DIFFUSIONE DELLE INIZIATIVE CAMERALI.**

### ***Partecipazione a tavoli regionali***

Si è partecipato ai diversi **tavoli istituzionali della Regione Veneto** al fine di rappresentare gli interessi del Sistema camerale, prendendo parte in particolare ai seguenti:

- Comitato di Sorveglianza POR – FESR 2014-2020
- Comitato di Sorveglianza POR FSE 2014 – 2020
- Tavolo di Partenariato per la cooperazione territoriale
- Consiglio regionale – audizioni nelle Commissioni competenti in materie economiche
- Comitato regionale dei consumatori e degli utenti
- Tavolo di concertazione sul DEFR – Documento Economico e Finanziario della Regione
- Tavolo Regionale per l'Alternanza Scuola Lavoro
- Tavolo per la predisposizione del Piano strategico del turismo veneto
- Gruppo di Lavoro per l'attuazione del Protocollo di Intesa in materia di GPP

### ***Attività di lobby***

**Accordo di programma per la competitività e lo sviluppo economico del territorio**, con il quale **Regione e Unioncamere** si pongono l'obiettivo di condividere, nei rispettivi ruoli, un quadro strategico - programmatico volto ad accrescere la competitività delle imprese e del territorio, la coesione e la partecipazione sociale, la promozione del sistema economico regionale sviluppando sinergie nelle politiche e maggiore efficacia negli interventi grazie ad una addizionalità delle risorse messe a disposizione dai rispettivi sistemi.

L'Accordo, di durata quinquennale sino a maggio 2024, è articolato in ambiti di intervento, per ciascuno dei quali saranno individuati specifici programmi e azioni da sviluppare, la cui attuazione avverrà mediante la stipula di apposite intese o convenzioni operative: competitività delle imprese, attrattività e competitività dei territori, rappresentanza presso le Istituzioni U.E. e supporto all'integrazione europea del sistema economico regionale.

**Il Veneto di domani: i freni allo sviluppo.** Nel 2019 Unioncamere Veneto ha commissionato un'indagine campionaria a SWG, condotta su imprese (400) e cittadini (966) del Veneto, allo scopo di sondare tra la popolazione del territorio su quali fossero i fattori avvertiti come limitanti lo sviluppo economico regionale. L'indagine ha rilevato determinati settori, sostanzialmente coincidenti tra la percezione delle imprese e quelle dei cittadini, che si sono dimostrati essere in particolare l'eccessiva tassazione, una burocrazia onerosa e scarsi investimenti nazionali sul territorio.

L'indagine è stata presentata agli stakeholder del Veneto il 29 novembre, presso l'azienda Texa spa di Monastier (TV), alla presenza del Governatore Luca Zaia, amministratori locali, parlamentari, associazioni di categoria, sindacati ed imprese.

**Protocollo d'intesa P-LO.V.E.R.:** nel 2019 sono stati svolti due incontri tecnici dei gruppi lavoro in materia di studi e funzioni associate. Parallelamente i Presidenti delle quattro Unioni regionali hanno presentato alla stampa, a Milano, gli obiettivi che si pone il Protocollo d'Intesa, rinnovato con l'inclusione del Piemonte, ovvero supportare l'economia dei territori a cogliere le opportunità offerte da una dimensione territoriale più ampia e da un'integrazione di strategie in grado di valorizzare le eccellenze attraverso azioni condivise.

**Territorio e sviluppo: le infrastrutture per la competitività delle imprese del Nord Est.** Nell'ambito dell'Accordo PiLOVER le Unioni regionali di Emilia-Romagna, Lombardia, Piemonte e Veneto hanno organizzato nei rispettivi territori dei convegni sui fabbisogni infrastrutturali delle principali regioni del Nord, con il supporto tecnico di Uniontrasporti. In Veneto il convegno si è tenuto il 16 maggio a Padova, patrocinato da Regione Veneto e Autorità di sistema portuale del mare Adriatico settentrionale.

Unioncamere del Veneto – Eurosportello del Veneto nell'ambito delle attività Enterprise Europe Network ha promosso le seguenti **consultazioni europee** al fine di ricevere feedback da parte delle imprese e trasferirlo alle istituzioni comunitarie:

Descrizione	Questionari raccolti
Consultazione europea sulla E-translation	Nr. Questionari raccolti 19

Unioncamere del Veneto – Eurosportello del Veneto ha dato inoltre visibilità alla consultazione europea sulla legislazione per i materiali a contatto con gli alimenti.

**Network Nuova Alpe Adria:** il Network delle Camere di Commercio “Nuova Alpe Adria”, nasce come “rete” di sostegno alla cooperazione economica congiunta in funzione della creazione dell'Euroregione del Nord-Est d'Europa, con l'obiettivo di coordinare ed estendere forme di collaborazione tra Veneto, Friuli Venezia Giulia, Carinzia, Stiria, Slovenia, Contea litoraneo montana (Croazia) e Contea istriana (Croazia), su temi strategici quali ambiente, logistica, turismo, digitalizzazione, rafforzando così la coesione e la competitività territoriale.

**Premio Campiello, ed. 57/a:** nel 2019 il sistema camerale è stato tra i sostenitori di tale prestigioso premio letterario, istituito nel 1962 dagli Industriali del Veneto e ritenuto oggi tra i più importanti nel panorama editoriale italiano. Tale scelta si inserisce nel quadro delle nuove competenze assegnate alle Camere di commercio in materia di promozione della cultura ed intende contribuire alla promozione della narrativa italiana e a incentivare il piacere per la lettura.

Questa edizione si è contraddistinta per il riconoscimento de “**Il Campiello per San Patignano**”, iniziativa che ha coinvolto i ragazzi della Comunità di San Patignano nella scrittura di un racconto a tema libero che è stato valutato dalla Giuria del Campiello Giovani, con l'intento di diffondere – tramite il Premio Campiello – i valori che vengono coltivati nella Comunità.

## Comunicazione

Cuore dell'attività dell'ufficio stampa è stata la **realizzazione di conferenze e la diffusione di comunicati**. Nel 2019 sono stati realizzati 50 comunicati **stampa** diffusi ai media provinciali, regionali e nazionali.

Per ogni **comunicato stampa** viene realizzata **una completa rassegna**, materiale consultabile sul sito istituzionale [www.unioncameredelveneto.it](http://www.unioncameredelveneto.it) sezione “Area stampa”.

Per quanto riguarda la **comunicazione** svolta per supportare il valore del Sistema camerale regionale, si riportano i seguenti dati di sintesi.

Unioncamere del Veneto dispone di un proprio sito web ([www.unioncameredelveneto.it](http://www.unioncameredelveneto.it)) attraverso il quale veicola informazioni, attività, comunicati stampa, rassegna stampa dell'Ente e, più in generale, del Sistema camerale. Il sito – monitorato con Google Analytics – **dal 1° gennaio 2019 al 31 dicembre 2019** ha registrato 818.726 visitatori unici.

Al sito è inoltre collegato un sistema integrato di comunicazione tramite i principali **social network** (Facebook e Twitter), strumenti che Unioncamere del Veneto padroneggia con disinvoltura e sui quali punta molto in termini di visibilità.

Unioncamere del Veneto utilizza quotidianamente i due profili dedicati sui principali social network, Facebook (<https://www.facebook.com/Unioncamere-del-Veneto-312048962281030/?ref=hl>) e Twitter (<https://twitter.com/unioncamereVEN>), che rilanciano gran parte delle notizie, comunicati, news e attività dell'Ente e del Sistema camerale, oltre a condividere e re-tweetare le news e gli aggiornamenti diffusi sui social del Sistema camerale (e non solo) di cui Unioncamere del Veneto segue gli aggiornamenti. Il tutto creando un effetto “diffusore” che genera centinaia di visualizzazioni pagina e contatti.

La pagina Facebook ad oggi conta 1.428 “mi piace”; il profilo Twitter 2.100 follower.

Unioncamere del Veneto è anche dotata di due newsletter tematiche (Unioncamere Veneto Flash e CSR news) che mensilmente veicolano informazioni, approfondimenti, novità, appuntamenti, bandi e altre informazioni provenienti non solo dall'Ente ma dall'intero Sistema camerale e non solo. Dopo l'adeguamento al regolamento europeo GDPR sulla privacy, oggi le newsletter hanno un bacino di più di 1.000 iscritti.

L'informazione sull'attività di Eurosportello è stata garantita attraverso l'invio quindicinale, via e-mail, del Bollettino Eurosportello Informa (22 numeri/anno) ad un indirizzario di circa 18.500 imprese, contatti del Sistema camerale, Regione Veneto ed Enti locali, Associazioni di categoria, Associazioni dei consumatori; il bollettino è inoltre consultabile on-line nel sito [www.eurosportelloveneto.it](http://www.eurosportelloveneto.it).

### **Progetti regionali**

**Convenzione PMI 2019** tra Unioncamere del Veneto per le Piccole e Medie Imprese: programma di informazione alle Piccole e Medie Imprese sulle Politiche economiche comunitarie e per lo sviluppo imprenditoriale del Veneto.

La Convenzione è stata strutturata in quattro azioni (ognuna viene dettagliata all'interno dell'obiettivo di competenza):

- 1) Incontri informativi sui servizi digitali alle imprese
- 2) Digitalizzazione e PMI
- 3) Incontri informativi sulle misure attivate dalla Regione Veneto per favorire l'accesso al credito delle PMI e sui nuovi strumenti finanziari in programmazione
- 4) Europrogettazione

**OBIETTIVO: CONSOLIDARE ED ACCRESCERE LA PROGETTAZIONE COMUNITARIA, RAFFORZANDO L'ASSISTENZA ALLE CCIAA, ALLE IMPRESE, ENTI LOCALI, CENTRI DI RICERCA, ASSOCIAZIONI E DOMICILIATI NELL'OTTENIMENTO DEI FINANZIAMENTI EUROPEI. INFORMARE E FORMARE SU POLITICHE COMUNITARIE E PROGRAMMI U.E.**

### **Informazione ad imprese ed enti**

Con l'obiettivo di informare imprese, associazioni e camere di commercio circa i finanziamenti ed i bandi comunitari, è stata pubblicata la **“Guida ai finanziamenti 2019-2020”**.

**Sportello di informazione economica** per imprese private, associazioni di categoria, amministrazioni pubbliche, giornalisti, università, studenti.

### **Convenzioni**

Convenzione con CCIAA Venezia Rovigo per l'implementazione del progetto **S.I.S.PR.IN.T.** – sistema integrato di supporto alla progettazione degli interventi territoriali – nell'ambito della quale la CCIAA di Venezia Rovigo svolge il ruolo di “Antenna territoriale”, quale punto di ascolto e di animazione a livello regionale a sostegno degli attori istituzionali del territorio di riferimento, raccogliendo le istanze e le criticità provenienti da imprese e loro associazioni, istituzioni non profit, università e centri di ricerca.

### **Formazione**

**Europrogettazione:** nell'ambito della Convenzione PMI 2019 il corso di Euroformazione è stato strutturato in 4 mezze giornate che si sono svolte presso la sede di Unioncamere. La prima giornata ha aperto il corso con una panoramica sulle politiche comunitarie alla vigilia del nuovo settennato di programmazione 2021-2027. In particolare, si sono volute mettere in evidenza le priorità della Commissione Europea, le politiche per le imprese e le strategie regionali grazie agli interventi di funzionari della Commissione Europea, della Rappresentanza Italiana a Bruxelles e funzionari regionali. Le giornate successive sono state implementate con il supporto di AICCRE e si sono concentrate su attività più operative e tecniche come l'analisi dei bandi di gara, la costruzione della struttura di progetto attraverso strumenti come il logical framework, costruzioni delle partnership, elaborazione del budget.

### **Attività di lobby**

Per quanto riguarda la **Delegazione di Bruxelles**, sono state gestite due domiciliazioni (Città Metropolitana di Venezia e Comune di Padova), sono stati inviati 22 scadenziari bandi contenenti anche report di particolare interesse per gli enti domiciliati nei settori di loro interesse specifico, si è occupata dell'aggiornamento della sezione “Notizie dall'Europa” per la newsletter e bollettino dell'Eurosportello, ha partecipato ad eventi promossi dalla Commissione Europea e seguito tre tavoli di lavoro GIURI, Water Europe, ERRIN).

La Delegazione di Bruxelles ha inoltre ospitato tre delegazioni in collaborazione con la Regione Veneto ed organizzato due eventi: Settimana europea delle Regioni e delle Città 2019, Tiramisù World Cup, Women 2027.

### **Coordinamento camerale**

**Gruppo di lavoro progettazione con le CCIAA:** nell'ambito di questo gruppo di lavoro è stato sviluppato un documento di lavoro, in collaborazione con la CCIAA di Padova, con l'obiettivo di definire e testare un modello operativo per la partecipazione del sistema camerale veneto a progetti finanziati, con particolare riferimento ai progetti finanziati dall'Unione Europea.

Parallelamente, sono state attuate alcune iniziative operative che hanno riguardato specifiche attività di collaborazione con le CCIAA:

- convenzione progetto Odeon Interreg Med 2014 – 2020: supporto alla CCIAA di Padova per la realizzazione di tre webinar sugli Open Data;
- coinvolgimento del gruppo di lavoro all'interno dell'azione 2 della Convenzione PMI 2020 – Imprese e Digitalizzazione;
- coordinamento con CCIAA Vicenza, CCIAA di Venezia Rovigo e CCIAA di Padova nel progetto Be Read ALPs Interreg Spazio Alpino 2014 – 2020;
- coordinamento consultazione nuovo programma regionale FESR 2021 – 2027;
- coordinamento consultazione nuovo programma Interreg Spazio Alpino 2021 – 2027.

Nell'ottica di una strategia di integrazione della progettazione del sistema camerale veneto, nel mese di novembre Unioncamere del Veneto ha acquistato la licenza biennale del **software Trackify** dalla società di Promoscience Srl di Trieste.

Trackify è uno strumento utile alla produzione dei timesheet basato sulla cooperazione tra project manager, financial manager, ricercatori, personale amministrativo, tecnico e di supporto. È una piattaforma web che permette di documentare in maniera precisa e sicura il numero di ore dedicate alle attività di un progetto. Così facendo si rende affidabile il calcolo del costo del personale, che rappresenta uno degli elementi più frequentemente contestato durante gli audit.

Trackify offre una soluzione efficace in grado di identificare un'appropriata ripartizione delle attività sulla base delle competenze e pianificare un'adeguata allocazione delle risorse umane, massimizzando il contributo atteso e assicurando il raggiungimento degli obiettivi di budget previsti.

**OBIETTIVO: GARANTIRE L'INFORMAZIONE STATISTICA E LA RICERCA ECONOMICA, ASSICURANDO LO SPORTELLO DI INFORMAZIONE ECONOMICA E IL SERVIZIO DI BROKERAGGIO INFORMATIVO A SUPPORTO DELLE CCIAA E DEL RELATIVO TESSUTO PRODUTTIVO.**

### **Indagini**

- n. 4 rilevazioni trimestrali congiunturali sulle imprese manifatturiere con almeno 10 addetti;
- n. 4 rilevazioni trimestrali congiunturali sulle imprese di costruzioni, in collaborazione con EDILCASSA;
- n. 12 rilevazioni sui fabbisogni professionali e le previsioni occupazionali delle imprese con almeno 100 dipendenti (Progetto Excelsior 2019);
- n. 4 sovracampionamenti imprese manifatturiere con almeno 10 addetti per la CCIAA di Vicenza.

### **Report**

- Barometro dell'economia regionale (on line);
- Barometro dell'economia provinciale (on line nei siti camerali);
- Demografia delle imprese (report provinciali on line nei siti camerali);
- Import ed export provinciale (tabelle provinciali on line nei siti camerali);
- Veneto Congiuntura (on line);
- Evoluzione del commercio con l'estero per aree e settori. Presentazione del XVI Rapporto ICE-Prometea e Unioncamere Veneto (slide report);
- 4 slide report VenetoCongiuntura: Veneto: crescita in stallo (+1,7%), incerto il mercato estero (III trim. 2019); Veneto: crescita moderata (+1,6%), cala la fiducia delle imprese (II trim. 2019); Veneto: crescita più tenue (+1,5%), migliorano le attese (I trim. 2019); Industria in Veneto: frenata di fine anno (+2,2%) (IV trim. 2018);
- 4 comunicati stampa e 4 note informative riguardanti l'indagine VenetoCongiuntura sulle imprese manifatturiere;
- 4 conferenze stampa di presentazione dei dati dell'indagine VenetoCongiuntura sulle imprese manifatturiere in collaborazione con la Camera di Commercio di Padova, Vicenza e Venezia e Nuovo Centro Estero Veneto;
- 1 nota informativa sugli investimenti effettuati dalle imprese manifatturiere nel 2019 e previsioni 2020;
- 4 note informative relative all'indagine VenetoCongiuntura sulle imprese delle costruzioni;
- 1 comunicato stampa sull'adozione delle tecnologie previste del Piano Industria 4.0 nell'industria manifatturiera
- 1 comunicato stampa e una conferenza sull'impatto della Brexit sull'economia regionale "incognita Brexit e l'esposizione dell'economia veneta, in collaborazione con IRPET (Istituto Regionale Programmazione economica della Toscana);
- 1 comunicato stampa sulla logistica e i trasporti nell'ambito dell'Osservatorio TRAIL Nordest;
- 1 comunicato stampa e 1 brochure "Le imprese in 20 flash" con i principali indicatori sull'economia del Veneto;
- Post su congiuntura e informazioni economiche nei social Twitter @venetocongiuntura;



- Supporto per l'evento PLOVER: protocollo d'intesa fra le Unioni di Emilia-Romagna, Veneto, Lombardia e Piemonte (slide report);
- Progetto ATLAS: organizzazione tre training workshop; un tour esperienziale e una competizione di idee innovative sul turismo culturale "Mash Up event" (6 comunicati stampa Progetto Atlas) e post nei social;
- Report "Digitalizzazione e Imprese" (Convenzione PMI 2019)

### **Studi, ricerche e progetti**

- Attività di studio a supporto dei progetti comunitari, che vedono Unioncamere del Veneto nel ruolo di capofila o partner;
- Collaborazione con il Servizio Studi del Consiglio regionale del Veneto per attività di studi e ricerche inerenti il federalismo fiscale e la finanza pubblica (Osservatorio sul federalismo e la finanza pubblica);
- Collaborazione con la Camera di Commercio di Vicenza, per lo svolgimento di un sovracampionamento dell'indagine trimestrale sulle imprese manifatturiere per la provincia di Vicenza;
- Aggiornamento e ottimizzazione di un Osservatorio sulle infrastrutture, i trasporti e la logistica del Nordest (TRAIL Nordest): monitoraggio del sistema logistico e infrastrutturale materiale e immateriale del Nordest, rendendo disponibili informazioni relative ai progetti in corso di approvazione e in corso di realizzazione, ai flussi di traffico, alle criticità di ordine finanziario, alla definizione degli iter procedurali;
- Collaborazione con la Guardia di Finanza e la DIA (Direzione investigativa antimafia) per la fornitura di dati e documentazione estratti prevalentemente dalle Banche dati di Infocamere (Telemaco, Stockview, Ulisse, Ri visual);
- Realizzazione e chiusura delle attività del progetto ATLAS (Adriatic Cultural Tourism Laboratories) finanziato nell'ambito del Programma Interreg Italia-Croazia 2014-2020;
- Progetto Excelsior 2019: su delega delle 5 Camere di Commercio Unioncamere Veneto ha collaborato con Unioncamere Italiana alla realizzazione del Sistema Informativo Excelsior, innovato sia sotto l'aspetto metodologico che organizzativo per fornire indicazioni tempestive a supporto delle Politiche attive del lavoro. Vengono ora realizzate indagini mensili sulle imprese adottando prioritariamente la tecnica di rilevazione CAWI (Computer Assisted Web Interviewing) e le attività che il personale di Unioncamere ha svolto sono:
  - - sensibilizzazione delle imprese target;
  - - monitoraggio della rilevazione sul territorio di competenza;
  - - contatto/assistenza e supporto alle imprese per la raccolta delle informazioni sui fabbisogni professionali a breve termine;
  - - controllo di qualità dei dati e valutazioni per l'eventuale coinvolgimento delle imprese contattate nelle azioni della Rete nazionale dei servizi per le politiche attive del lavoro ed in attività di alternanza;
- Partecipazione alla predisposizione e agli incontri per il Piano regionale dei trasporti;
- Partecipazione alla predisposizione e agli incontri per il Piano strategico del turismo veneto;
- Partecipazione al tavolo di coordinamento sugli studi dell'accordo PILOVER;
- Convenzione tra Edilcassa Veneto e l'Unione Regionale delle Camere di Commercio del Veneto per la realizzazione del progetto Osservatorio congiunturale sul mercato delle costruzioni nel Veneto che terminerà il 30 giugno 2021;
- Collaborazione con l'ufficio OCSE di Venezia per lo studio sulle imprese culturali e creative del Veneto;

- Protocollo d'intesa per la prevenzione ed il contrasto della criminalità economica e mafiosa nel Triveneto che terminerà il 31 dicembre 2020;
- Protocollo d'intesa da parte di tutti i soggetti operanti nel turismo per l'avvio dell'Osservatorio Turistico Regionale Federato del Veneto (nell'ambito delle azioni di lancio del PSTV con la sottoscrizione del Protocollo d'intesa siglato con la Direzione Turismo della Regione Veneto), il cui compito è quello di svolgere attività di ricerca, analisi e raccolta di dati e indicatori in materia turistica, per poi divulgare le informazioni attraverso una piattaforma digitale unica, accessibile in forma sintetica al grande pubblico e in forma analitica ai soggetti portatori d'interesse;
- Attività di monitoraggio dei processi dell'industria turistica con l'istituzione dell'Osservatorio federato turistico Veneto;
- Protocollo di intesa tra Consiglio regionale del Veneto e Unioncamere del Veneto 2016-2017 (atto aggiuntivo 2018): attività previste dall'accordo integrativo (artt. 2 e 3);
- Accordo di collaborazione istituzionale per attività di ricerca con IRPET; analisi dell'impatto economico e sul settore turistico di particolari attrattori del patrimonio artistico culturali e di eventi; analisi dell'impatto economico del settore enoturistico della Valpolicella.
- Convenzione PMI Regione Veneto, analisi della maturità digitale delle imprese in collaborazione con l'Università di Padova.
- Digitalizzazione: analisi di dati in collaborazione con Università Ca' Foscari, Veneto Lavoro e la Camera di Commercio di Treviso.



## OBIETTIVO: INFORMAZIONE, FORMAZIONE, SUPPORTO ORGANIZZATIVO ED ASSISTENZA ALLE IMPRESE PER LA PREPARAZIONE AI MERCATI INTERNAZIONALI.

### *Informazione ad imprese ed enti*

La Rete **Enterprise Europe Network** ha fornito **assistenza alle imprese sui temi di rilevanza europea**, in particolare Mercato Unico, legislazione comunitaria, programmi e politiche europee. L'assistenza è stata fornita sia attraverso l'organizzazione di eventi che con la risposta diretta ai quesiti delle aziende.

Gli eventi informativi organizzati sono stati:

Ciclo di 5 eventi informativi sull'internazionalizzazione, in collaborazione con l'Università Ca' Foscari di Venezia ed il Sistema camerale veneto, svolti tra marzo ed ottobre presso le sedi camerali sui seguenti argomenti:

- Delocalizzazione e presenza nei mercati esteri
- Focus sugli appalti internazionali
- Marketing internazionale
- Credito e internazionalizzazione
- Servizi per l'internazionalizzazione
- I programmi europei per le PMI – Festa dell'Europa
- Finanziare i progetti delle imprese con il token offering. Quali aziende e progetti ne possono beneficiare?
- Web-marketing internazionale: come la tua azienda può essere visibile nei mercati internazionali

Nell'ambito dello **Sportello APRE Veneto** gli eventi informativi sono stati:

- “Indicazioni Operative sulla Programmazione 2018-2020 in materia di Sicurezza Alimentare, Agricoltura Sostenibile e Rinascimento Rurale”, 15.01.2019, Padova
- “Indicazioni Operative sulla Programmazione 2018-2020 in materia di Salute, Cambiamento Demografico e Benessere”, 12.02.2019, Padova
- “Indicazioni Operative sulla Programmazione 2018-2020 in materia di Nanotecnologie, Materiali Avanzati, Biotecnologie e Manufacturing”, 19.03.2019, Padova
- “Indicazioni Operative sulla Programmazione 2018-2020 in materia di Società Inclusive, Innovative e Riflessive (Cultura, Sociale, Beni Culturali)”, 19.04.2019, Padova

Nell'ambito della progettazione di cui Unioncamere è stata leader o partner si segnalano i seguenti eventi informativi di maggiore interesse:

- Seminario organizzato nell'ambito del progetto Interreg Mediterranean PELAGOS in cui sono state presentate anche le attività dello Sportello Apre (Venezia Mestre, 22 marzo).
- Seminario “Textile Talks” organizzato nell'ambito del progetto H2020 TCBL, in cui sono state presentate anche le attività dello Sportello Apre (Venezia Mestre, 9 maggio).
- Evento “Pitch Contest & Bootcamp” organizzato nell'ambito del progetto COSME SharON, in cui sono state presentate anche le attività dello Sportello Apre (Treviso, 16.07.2019).

- Info day sul programma di finanziamenti comunitari alla ricerca H2020 in collaborazione con APRE nazionale e tavolo dei soci (Venezia Mestre, 16.09.2019).
- Seminario “Costruire Green” organizzato nell’ambito dell’Azione 2 della Convenzione PMI 2019 in collaborazione con il GDL PID, la RIR VEGBC e UNIPD (Venezia Mestre, 14.11.2019).

### **Progetti regionali**

**Progetto SEI - Sostegno all’Export dell’Italia** - Fondo Perequativo 2017-18: Unioncamere Veneto coordina il partenariato delle CCIAA del Veneto nell’ambito del progetto, che ha come obiettivi specifici favorire l’avvio sui mercati esteri delle aziende che non esportano (pur avendone qualità, organizzazione e parte degli strumenti) e sostenere – rafforzare - la presenza delle aziende che operano all’estero in maniera occasionale o limitata, contribuendo così all’incremento e al consolidamento delle relative quote di export.

In particolare nel 2019 sono state coordinate le seguenti attività:

- scrematura delle liste fornite da Unioncamere italiana per la definizione delle aziende beneficiarie
- azioni di informazione e di strutturazione di percorsi di formazione per le imprese target
- rapporti con Unioncamere italiana e Promos per la definizione delle modalità di svolgimento delle azioni previste a beneficio delle imprese

### **Formazione**

Nel 2019 Unioncamere del Veneto – Eurosportello ha promosso la partecipazione di imprese e neo imprenditori veneti a iniziative finanziate da fondi comunitari. In particolare per il progetto **GYMNASIUM NEXT II**, nell’ambito del programma **Erasmus for Young Entrepreneurs**, si segnalano i seguenti risultati:

- 20 imprenditori sono stati coinvolti in progetti di mobilità, dei quali 12 neo imprenditori e 8 imprenditori ospitanti;
- 15 imprenditori con esperienza sono stati seguiti in modo personalizzato nella gestione del profilo-matching;
- 40 aspiranti imprenditori hanno usufruito di 67 ore di consulenza presso la nostra sede, per essere supportati nella redazione di business plan e gestione documentale per la candidatura al programma.

Unioncamere Veneto partecipa, come partner, all’azione pilota **“EYE GLOBAL”**, che prevede il coinvolgimento di imprenditori extra UE nell’iniziativa “Erasmus per Imprenditori”. In particolare Unioncamere gestisce l’organizzazione intermediaria che si fa carico della registrazione ed implementazione della mobilità a New York. Il coinvolgimento degli Host è stato maggiore di quello atteso, l’obiettivo che ci si era posti di raggiungere era ambizioso e non ha deluso le aspettative, anche circa la comprovata esperienza degli Host che provengono da diversi settori, dal tessile, all’alimentare, al vitivinicolo, alla grafica, allo spettacolo, al legale etc. Gli scambi sinora terminati hanno avuto una proficua collaborazione da entrambe le parti ed alcuni Host hanno ripetuto l’esperienza più di una volta.

In particolare nel 2019 si segnalano i seguenti risultati:

- 100 imprenditori residenti a New York (USA) sono stati seguiti in modo personalizzato nella loro registrazione
- 85 imprenditori sono stati considerati idonei a partecipare all'iniziativa
- 1 evento di promozione a New York in collaborazione con la Italian-American Chamber of Commerce e ospitato da JP Morgan
- 26 imprenditori coinvolti in relazioni con neoimprenditori europei
- 10 imprenditori in fase di negoziazione dello scambio.

### **Business to Business (B2B)**

Ravenna, 27-29 marzo 2019

#### **OMC 2019** (Progetto EEN)

Settori coinvolti: tecnologie estrazione di petrolio e gas offshore, perforazione, ricerca ed esplorazione, servizi per le attrezzature marine, serbatoi, piattaforme marine (fisse e fluttuanti), servizi per la sicurezza e l'ambiente, gestione della tecnologia dell'informazione, gestione dei compressori e delle pompe, fornitura di energia, tubature e condutture, valvole e attuatori, servizi e processi per le attrezzature, controllo della corrosione, trasporti e comunicazioni.

Bologna, 22-24 maggio 2019

#### **AUTOPROMOTEC 2019** (Progetto EEN)

Settori coinvolti: Automotive

Trieste, 16-18 ottobre 2019

#### **Meet in Italy for Life Sciences 2019**

Settori coinvolti: Biotecnologie: genomica, epigenomica, biofarmaceutica e nutraceutica, dispositivi medici, farmaceutica, ICT per la salute, servizi e attività correlate

Malmo, 13-14 novembre 2019

#### **Organic Food & Eco Life 2019**

Settori coinvolti: Agroalimentare, casa ecologica, cosmetica, bellezza e salute naturale

Bolzano, 15 novembre 2019

#### **SFS Con Noi Tech Park 2019**

Settori coinvolti: digitale, software

Unioncamere del Veneto – Eurosportello del Veneto, inoltre, in qualità di membro della Rete Enterprise Europe Network promuove le **ricerche partner per le aziende venete**, attraverso il database della Rete. Nel 2019 sono state condotte, attraverso un portale della Commissione europea, 40 ricerche partner commerciali per aziende venete.

**OBIETTIVO: DIFFONDERE LA MEDIAZIONE E SUPPORTARE LE CCIAA NEL SERVIZIO, PROMUOVERE LA DIFFUSIONE DELLA CULTURA DELLA LEGALITA', SUPPORTARE LE CAMERE NELLE FUNZIONI DI REGOLAZIONE DEL MERCATO E TUTELA DEL CONSUMATORE.**

**Legalità:** sottoscrizione del “Protocollo d’intesa per la promozione dell’etica della responsabilità nell’economia” tra Libera – Associazione, nomi e numeri contro le mafie, Sezione Regionale del Veneto dell’Albo Gestori Ambientali e Unioncamere Veneto. L’accordo, diretto all’impegno congiunto nell’educazione e diffusione di una cultura sociale ed all’attuazione del progetto «Cultura e legalità nelle scuole», è stato avviato con l’anno scolastico nelle scuole aderenti con il coordinamento del gruppo di lavoro sulla legalità.

Il 14 marzo **don Luigi Ciotti**, fondatore e presidente di “Libera. Associazioni, nomi e numeri contro le mafie”, ha incontrato il Sistema camerale regionale, presso la sede di Unioncamere del Veneto, accolto dal Presidente Mario Pozza e dal Segretario Generale Roberto Crosta, presenti Organi, Amministratori e personale di Unioncamere del Veneto, delle Camere di Commercio e del Nuovo Centro Estero delle Camere di Commercio del Veneto.

**OBIETTIVO: QUALIFICARE IL CAPITALE UMANO ATTRAVERSO LA FORMAZIONE DEI FUNZIONARI CAMERALI E ACCOMPAGNAMENTO AL SERVIZIO ALLE IMPRESE SU TEMI SPECIFICI, ORIENTAMENTO AL LAVORO E ALLE PROFESSIONI, ALTERNANZA SCUOLA-LAVORO, SERVIZI PER IL LAVORO ATTRAVERSO I SERVIZI NUOVA IMPRESA DELLE CCIAA.**

### **Informazione**

**Accesso al credito per le piccole e medie imprese:** nell’ambito della Convenzione PMI 2019, sono stati svolti cinque seminari (Creazzo, Mestre, Padova, Treviso, Verona) rivolti a imprese, associazioni di categoria, professionisti, banche e confidi sulle opportunità dell’accesso al credito. In particolare sono stati affrontati i temi del Fondo centrale di garanzia, della sezione speciale del Veneto, dei fondi di rotazione regionali e del microcredito.

I seminari sono stati svolti in collaborazione con le Camere di commercio presso le sedi camerali e sono stati rivolti soprattutto alle nuove imprese, motivo per cui si è valorizzato, nel contesto degli interventi, il ruolo di orientamento ed assistenza fornito dagli Sportelli Nuova Impresa delle CCIAA.

### **Attività di lobby**

**Protocollo di intesa tra Regione del Veneto, Ministero dell’Istruzione, dell’Università e della Ricerca - Ufficio Scolastico Regionale per il Veneto, Unioncamere del Veneto e Parti Sociali per l’Alternanza Scuola Lavoro (AS-L):** nel 2019 la Regione ha convocato il Tavolo regionale per l’AS-L, composto anche da Ufficio Scolastico Regionale, Unioncamere e Parti Sociali (Federazioni di categoria ed Organizzazioni sindacali), per coordinare l’attuazione del Protocollo di intesa in vigore dal 2018.

Il Protocollo, attraverso Unioncamere, affida al Sistema camerale regionale i seguenti compiti:

- promuovere e diffondere l'AS-L presso tutte le categorie economiche per favorire l'ampliamento delle strutture ospitanti;
- raccogliere le adesioni dei soggetti disponibili ad accogliere studenti e mettere gli elenchi a disposizione delle scuole;
- informare le strutture ospitanti circa le esigenze di coprogettazione dei percorsi di alternanza da parte delle scuole;
- accompagnare e supportare le strutture ospitanti prive di esperienza;
- fornire dati e strumenti di lettura del mondo del lavoro (attraverso il Sistema informativo Excelsior);
- supportare le scuole nell'organizzazione di attività di AS-L all'estero.

Unioncamere ha collaborato con la Regione anche nella stesura di un protocollo per estendere al **settore sportivo** la possibilità di ospitare studenti in Alternanza Scuola Lavoro, protocollo che sarà sottoscritto nel corso del 2020.

### ***Progetti regionali***

**Gruppo di lavoro alternanza scuola-lavoro:** attraverso il Fondo Perequativo 2017-2018 è stato impostato il programma di attività da svolgere dalle CCIAA del Veneto sui PTCTO (ex Alternanza Scuola-Lavoro), presentato da Unioncamere per conto di tutte le Camere del Veneto.

L'emergenza sanitaria dovuta al Covid19 ha impedito di ampliare la realizzazione dei "Job Day" ad un maggior numero di scuole rispetto al precedente Fondo Perequativo.

Secondo il progetto iniziale, grazie alla collaborazione con l'Università di Padova, nei primi mesi del 2020 gli studenti delle scuole di tutte le province avrebbero dovuto visitare imprese che operano con tecnologie digitali. Le risorse saranno utilizzate per un Laboratorio sulle Competenze Trasversali focalizzato sui temi del cambiamento organizzativo indotto dall'emergenza, in collaborazione con Ca' Foscari.

Nell'ambito del progetto, attraverso un convenzione con le Camere, Unioncamere ha esteso alle scuole di tutta la regione l'accesso al portale sulla sicurezza di cui è promotrice la Camera di Verona.

**OBIETTIVO: FAVORIRE LE AGGREGAZIONI TRA IMPRESE, STIMOLARE UN CONTESTO FAVOREVOLE ALL'INNOVAZIONE E AL TRASFERIMENTO TECNOLOGICO, PROMUOVERE LA SOSTENIBILITA' E LA GREEN ECONOMY, PROMUOVERE IL TURISMO E LA VALORIZZAZIONE DEL PATRIMONIO CULTURALE, LA TIPICITA' E QUALITA' DEI PRODOTTI VENETI.**

### *Servizi ed assistenza alle Camere*

Attraverso le attività dello Sportello APRE Veneto, gestito all'interno di Unioncamere-Eurosportello, sono stati raggiunti i seguenti risultati in ambito di R&S ed innovazione:

- gestione del portale APRE Veneto, dello Sportello Informativo Regionale SIT REACH Veneto (sulla normativa sostanze chimiche), partecipazione allo Steering Group Sustainable Construction di EEN sulla bioedilizia e alla Rete Innovativa Regionale Venetian Green Building Cluster (RIR-VeGBC);
- ampliamento della rete europea, nazionale e regionale di partner e portatori d'interesse;
- organizzazione e/o partecipazione a 21 eventi formativi e/o informativi in Veneto, Italia ed Europa;
- redazione e/o aggiornamento di 1 pubblicazione in tema di R&I;
- attività di collaborazione e promozione sul territorio con CCIAA, imprese, enti, associazioni, università ed istituzioni.

Attraverso le attività dello Sportello APRE Veneto, è stata fornita **assistenza ai soggetti proponenti sulle modalità di partecipazione e accesso ai fondi di ricerca e innovazione**, fornita tramite incontri individuali, consulenze telefoniche e telematiche e l'organizzazione di gruppi di lavoro dedicati alla progettazione. Di seguito una sintesi dei dati:

Tipo di consulenza	Numero	Ore	Enti	Aziende	Persone	Veneto	Italia
Incontri individuali	185	210	5	180	5	90%	10%
Telefonica	960	185	40	820	15	90%	10%
Telematica (email)	380	152	42	307	25	90%	10%

I soggetti destinatari dell'attività di consulenza/assistenza sono prevalentemente aziende, enti pubblici e privati, associazioni profit e no-profit, centri di ricerca e persone fisiche.

Nell'ambito della rete **Enterprise Europe Network** sono state assistite 86 aziende venete con servizi di consulenza individuale su tematiche legate al mercato unico e ai programmi europei.

### *Convenzioni*

**Accordo di Collaborazione con la Regione del Veneto per la realizzazione di attività previste dal Piano Turistico Annuale (P.T.A) 2019:** Unioncamere Veneto e Regione del Veneto hanno sottoscritto un accordo annuale per l'attuazione di alcune iniziative specifiche collegate allo sviluppo delle attività del Piano Strategico del Turismo della Regione Veneto (PSTV) ritenute più strategiche quali l'Azione Digital Tourism Veneto (Asse tematico 3 del PSTV), l'Azione Diffusione del

Marchio ombrello "Veneto The Land of Venice" (Asse tematico 5 del PSTV), l'Azione Packaging e co-branding "Veneto The Land of Venice" e l'Azione Istituzione e avvio dell'Osservatorio turistico regionale federato (Asse tematico 6 del PSTV).

Nel 2019 l'Unione ha coordinato l'organizzazione dell'evento Digital Tourism Online Veneto, iniziativa annuale di sensibilizzazione degli attori turistici, ha rivisto il manuale d'uso del marchio ombrello Veneto The Land of Venice" e firmato il protocollo d'Intesa per l'avvio dell'Osservatorio turistico regionale federato.

**Collaborazione al progetto "I 100 luoghi di Industria 4.0" con SIAV Confindustria Veneto** per la realizzazione di un ciclo di eventi diretti alla diffusione presso le PMI venete di buone pratiche sui principi di "Industria 4.0". Il progetto rientra nelle iniziative di awareness e disseminazione del 4.0 nella nostra regione, con la finalità di creare dei Living Lab, dei luoghi in cui possano essere "toccate con mano" applicazioni del 4.0

Il progetto ha coinvolto 26 imprese, presso 4 delle quali sono stati organizzati i Living Labs, i cui contenuti sono stati veicolati e promossi a livello territoriale attraverso un portale appositamente sviluppato.

Complessivamente i partecipanti agli incontri sono stati 278 e sono state coinvolte 46 associazioni di categoria territoriali.

**Protocollo di Intesa in materia di GPP** con la Regione Veneto, la Rete delle Università Sostenibili (R.U.S.) e ARPAV per la collaborazione finalizzata a garantire il rispetto delle norme del decreto legislativo del 18 aprile 2016 n.50 in materia ambientale e l'attuazione degli obiettivi previsti dal protocollo tra il Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio del Mare e la Conferenza delle Regioni, in particolare nel 2019 si sono condivise linee guida e clausole-tipo per la stesura dei modelli di bandi e capitolati che riguardano la somministrazione automatica di acqua e bevande nei luoghi pubblici.

## **Formazione**

**Incontri informativi sui servizi digitali alle imprese:** nell'ambito della Convenzione PMI 2019, sono stati svolti degli incontri informativi sui servizi digitali alle imprese: l'azione ha favorito l'utilizzo da parte di imprese, professionisti, enti locali ed associazioni di categoria degli strumenti e dei servizi informativi digitali messi a disposizione dalle Camere di commercio per semplificare e migliorare i rapporti tra le imprese e la pubblica amministrazione, nonché per accrescere la competitività dei territori. Sono state svolte attività seminariali provinciali in coordinamento con le singole CCIAA, nel corso delle quali si è dato ampio spazio alla risposta di quesiti formulati dai presenti. Nell'ambito di questa azione è stata avviata una importante attività di coordinamento dei Comandi dei VVFF per favorire la loro operatività – quali enti terzi - nell'ambito dei procedimenti SUAP.

**Digitalizzazione e PMI:** nell'ambito della Convenzione PMI 2019 è stato redatto un report curato dal Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali dell'Università di Padova sul grado di digitalizzazione delle imprese venete. Per il supporto nell'identificazione dei casi di studio e le attività di ricerca sono stati coinvolti i referenti PID delle Camere di Commercio e, per la realizzazione dei focus group, i referenti delle Reti Innovative Regionali di Venetian Green Building Cluster e Veneto Green Cluster.

L'indagine ha descritto ed analizzato i processi di adozione delle tecnologie digitali, connesse in modo particolare ad Industria 4.0, nelle piccole e medie imprese (PMI) del Veneto. Lo studio è stato strutturato attraverso 5 attività specifiche: 1) analisi dei processi di digitalizzazione delle PMI del Veneto a partire da elaborazioni ad hoc realizzate attraverso banche dati esistenti ; 2) ricostruzione



di casi di studio di PMI adottanti tecnologie digitali connesse a industria 4.0 identificati dai PID delle Camere di Commercio; 3) attività di analisi dei processi di digitalizzazione realizzati dalle imprese identificate (casi di studio) in ottica di benchmarking con i percorsi identificati a livello regionale e italiano; 4) approfondimenti mirati su specifiche filiere (Reti Innovative Regionali) attraverso la realizzazione di focus group (indagini qualitative); 5) realizzazione di strumenti di acculturazione digitale a carattere multimediale (video di approfondimento di percorsi di digitalizzazione delle PMI a partire da casi di studio).

### **Attività di lobby**

Unioncamere del Veneto ha aderito, in rappresentanza dell'intero sistema camerale regionale, al **Protocollo d'Intesa per lo sviluppo Sostenibile del Veneto**.

A seguito dell'adozione dell'Agenda 2030 da parte dell'ONU nel 2015 e dell'approvazione della Strategia Nazionale per lo Sviluppo Sostenibile nel 2017 da parte del CIPE, tutte le Regioni sono chiamate ad elaborare la propria Strategia Regionale per lo Sviluppo Sostenibile (SRSvS). In Veneto, il processo di organizzazione e avvio dei lavori per l'elaborazione della Strategia ha avuto inizio con la DGR 1351/2018 che individua, con un approccio trasversale e diffuso, i principali strumenti per contribuire al raggiungimento degli obiettivi della SNSvS e dei 17 Sustainable Development Goals (SDGs) dell'Agenda 2030.

Il Protocollo di intesa per lo sviluppo sostenibile del Veneto riunisce i principali attori dello sviluppo del territorio regionale. Il documento costituisce il fondamento per l'elaborazione e la condivisione di strumenti e misure politiche e amministrative capaci di interfacciarsi con il cambiamento, per consentire la transizione verso uno sviluppo sostenibile nel territorio regionale.

I soggetti sottoscrittori del Protocollo si impegnano a:

- partecipare al percorso di definizione della strategia regionale per lo sviluppo sostenibile;
- applicare il principio dello sviluppo sostenibile all'interno del proprio ambito di attività;
- contribuire alla realizzazione delle azioni per l'attuazione della strategia;
- partecipare al monitoraggio periodico delle azioni al fine di condividere l'attività realizzata ed i suoi risultati.

Lo Sportello APRE Veneto mantiene e promuove una serie considerevole di **rapporti, collegamenti e contatti con il territorio e le istituzioni**. Tra questi si ricordano:

- Tavolo Regionale Soci APRE VENETO
- Sistema camerale veneto, italiano, europeo ed internazionale
- Rete Enterprise Europe Network del Nordest, italiana, europea ed internazionale
- Sector Group Sustainable Construction della rete EEN
- Rete Innovativa Regionale Venetian Green Building Cluster (RIR VeGBC)
- Commissione Europea, DG Imprese e Ricerca, EASME
- Regione del Veneto, Assessorato Sviluppo economico ed energia e Programmazione Fondi UE
- Associazioni di categoria
- Ministero dello Sviluppo Economico (MISE) e dell'Università e della Ricerca (MIUR)
- Imprese, in particolare PMI e start-up innovative
- Università, centri di ricerca - CITT, fondazioni e parchi scientifici, incubatori
- Organizzazioni finanziarie pubbliche (ad es. Veneto Sviluppo) e private (istituti di credito)
- Società di consulenza



## **Progetti regionali**

**Potenziamento e diffusione presso le imprese delle attività di E-Government delle Camere di Commercio (Fondo perequativo 2015-2016):** è stato realizzato pacchetto di azioni di accompagnamento della conoscenza, utilizzo dei dati ed attuazione dei relativi strumenti digitali di analisi delle realtà economiche del territorio, con la conseguente attività di formazione rivolta al personale camerale, alla pubblica amministrazione ed alle piccole e medie imprese. Oltre 50 incontri specifici coordinati in sedi camerali, comunali ed amministrative locali.

**La valorizzazione del patrimonio culturale e del turismo (Fondo perequativo 2015-2016) :** dopo l'individuazione dei 28 principali attrattori turistici territoriali, le Camere di Commercio venete sono state coinvolte nell'implementazione dei dati della piattaforma Isnart. Dalla selezione, con relativa strutturazione di "Swot Analysis", curato da Ciset, è stata definita la c.d. "Mappa delle opportunità", con rispettiva valutazione ed inserimento in piattaforma multitasking e successiva condivisione dei "Big Data" nell'Osservatorio regionale del turismo, relazionandone i contenuti nell'evento finale regionale (convegno 23 luglio "Impresa, cultura, turismo: strumenti valorizzazione patrimonio veneto").

## **Progetti comunitari**

**ATLAS:** progetto finanziato nell'ambito del programma comunitario Italia-Croazia, mira a valorizzare il patrimonio culturale e naturale dell'area adriatica e sviluppare un'economia basata sulla cultura attraverso il turismo digitale. Il progetto aiuta le aziende del settore turistico, industria creativa ed ICT ad accedere ad un alto livello di conoscenza, di buone pratiche e di beneficiare di una migliore sinergia tra i diversi prodotti turistici sul mercato aumentandone fruibilità e attrattività. Nel corso del 2019 sono stati realizzati tre training workshop indirizzati agli operatori turistici, culturali e imprese della filiera "allargata" dell'area di Abano Montegrotto Terme e Colli Euganei (gennaio-febbraio 2019); la competizione call for ideas: MASH UP ATLAS premia idee innovative per il turismo culturale a Treviso (20 marzo) in collaborazione con il Ciset Centro Internazionale di Studi sull'Economia Turistica; e l'educational tour "Water heritage" (13 maggio) per promuovere il patrimonio di Battaglia Terme (Padova), partecipazione alla conferenza finale e al secondo Mash up event in Croazia (26-27 settembre 2019).

**CSR IN CLASS:** obiettivo generale del progetto, co-finanziato dal programma Erasmus+, è quello di favorire la diffusione dei principi della responsabilità sociale d'impresa a partire dai lavoratori e cittadini di domani, introducendo la RSI nelle scuole secondarie con metodi di studio e discussione innovativi. Nel corso del 2019, oltre alle attività di coordinamento, monitoraggio e disseminazione, sono state realizzate tre visite studio transnazionali di 5 giorni ciascuna a Mürzzuschlag (Austria) in febbraio, a Venezia-Conegliano in aprile e a Radovljica (Slovenia) in maggio. Alle visite hanno partecipato circa 120 studenti e 15 docenti appartenenti alle tre scuole ospitanti oltre ai partner progettuali. Nel corso delle visite sono state realizzate attività di formazione e laboratoriali e visite aziendali. Il 7 giugno si è tenuto a Venezia presso Unioncamere Veneto l'evento conclusivo.

**Road-CSR:** il progetto, co-finanziato dal programma Interreg Europe, mira ad aiutare gli Stati membri dell'UE ad applicare la CSR come approccio di gestione olistico alle PMI per aumentarne la competitività. I principali risultati del progetto saranno aiutare i paesi coinvolti nel progetto a scambiare esperienze, best practices e creare una tabella di marcia per l'integrazione della RSI nelle legislazioni e nei programmi nazionali e regionali. Nel 2019 Unioncamere Veneto in collaborazione

con la Regione Veneto ha presentato l'Action Plan per l'integrazione della RSI nel POR FSE 2014-2020 e ne ha monitorato l'implementazione, come previsto dal progetto.

**IMPACT** - IMPrese in ACTion Modelli di business ad alto impatto sociale, finanziato dal POR FSE 2014 – 2020 della Regione Veneto con la DGR 1267/2017, si propone di sostenere– con azioni di ricerca, sensibilizzazione e formazione - la revisione dei modelli/paradigmi aziendali e dei processi decisionali strategici secondo i paradigmi del social impact.

**BE READI ALPs:** il progetto intende contribuire alla valorizzazione del tessuto innovativo e digitale dell'arco alpino, progettando e testando iniziative atte a sviluppare un living lab alpino che stimoli le PMI tradizionali a lanciare una "second life", attraverso la creazione di catene del valore estese a livello interregionale. L'idea progettuale nasce da un bisogno concreto riscontrato in molte regioni: l'ecosistema dell'innovazione alpino ospita infatti numerose PMI tradizionali che tendono, però, a essere caratterizzate da una mentalità spesso refrattaria al cambiamento; ad esse si aggiungono le molte start-up che possiedono elevate potenzialità di innovazione ma spesso scarsa esperienza e ridotto accesso a canali consolidati.

**INTEGREEN – Nodes:** il progetto mira a migliorare il coordinamento fra gli operatori del trasporto merci per aumentare la multimodalità, con soluzioni a basso impatto ambientale attraverso: a) miglioramento dell'allineamento fra gli interessi regionali e le raccomandazioni europee sul trasporto merci e sviluppo regionale; b) migliorare il coordinamento fra le autorità di pianificazione ed operatori del trasporto merci al fine di aumentare la multimodalità e soluzioni sostenibili di trasporto nelle regioni del centro Europa; c) scambio di metodi, processi ed implementazioni di approcci tecnologici fra i terminali attraverso le Regione dell'Europa Centrale.

**FORTIS:** Il progetto intende promuovere la cooperazione istituzionale attraverso soluzioni innovative congiunte per la cittadinanza, volte da un lato a migliorare e promuovere i servizi di trasporto pubblico transfrontaliero a favore di una mobilità sostenibile ed efficiente e dall'altro a favorire lo scambio di esperienze e l'armonizzazione delle procedure in materia di motorizzazione civile. FORTIS svilupperà in primo luogo un piano d'azione per ottimizzare i collegamenti di trasporto pubblico nell'area transfrontaliera, seguirà la definizione e l'attuazione delle attività pilota, che serviranno a valutare le soluzioni innovative proposte. Le autorità competenti, in questo modo, acquisiranno la conoscenza delle reciproche procedure relative alla motorizzazione civile, che verranno raccolte in un toolbox messo a disposizione della cittadinanza.

**SharON:** obiettivo è quello di mappare e scambiare esperienze sulla sharing economy nelle regioni dell'Est e Sud Europa (Polonia, Estonia, Slovacchia, Bulgaria e Italia), per identificare 100 PMI ad alto potenziale di crescita e aiutare 20 di esse ad utilizzare il potenziale dell'economia condivisa, attraverso un programma di supporto della durata di 24 mesi.

**GRASPINNO:** si concentra sull'Eco-innovazione, in particolare sull' "energia verde" prevista nel quadro degli interventi di ristrutturazione energetica degli edifici pubblici. In particolare il progetto si concentra sulla creazione di un ecosistema di PMI fornitrici di componenti e sistemi per le ristrutturazioni di edifici anche a livello energetico, che possano partecipare a pieno titolo a bandi emessi da centrali di committenza delle P.A. a livello nazionale ed internazionale.

**REEF 2W:** il progetto intende sviluppare soluzioni per aumentare l'efficienza energetica e la produzione di energia rinnovabile nelle infrastrutture pubbliche. Questo problema viene risolto combinando e integrando le relative infrastrutture pubbliche della catena dei rifiuti solidi urbani con gli impianti di trattamento delle acque reflue.

**NETWAP:** nell'ambito del programma Interreg Italia – Croazia è implementato il progetto NETAWAP che affronta le sfide tenendo conto degli aspetti governativi, tecnici, finanziari e ambientali dello sviluppo di una strategia transfrontaliera di gestione dei rifiuti e delle metodologie, delle esigenze di formazione del personale tecnico e delle necessità informative del lato politico. L'approccio è innovativo in quanto mira a superare la pratica esistente nella gestione dei residui organici e plastici già in atto, sia nelle zone costiere italiane che croate, sostenendo le autorità locali e gli operatori economici nella progettazione di una metodologia efficace per le piccole comunità turistiche e per i turisti e cittadini nel raccogliere le conoscenze richieste.

**SECAP:** l'obiettivo del progetto è incentivare lo sviluppo sostenibile del territorio transfrontaliero, promuovendo strategie per basse emissioni di carbonio per tutti i tipi di territorio, in particolare le aree urbane, creando pertinenti misure di adattamento e mitigazione (Asse 2 - priorità 4e). Il progetto, infatti, porterà alla condivisione transfrontaliera di strumenti, metodologie e banche dati e genererà ricadute positive sulla pianificazione locale di tutta l'area programma INTERREG Italia-Slovenia.

### **Formazione**

Nell'ambito del progetto **ATLAS**, sono state svolte tre giornate formative a Montegrotto Terme (PD), tra gennaio e febbraio, con i seguenti contenuti:

- Turismo esperienziale: come creare nuove esperienze per il turista?
- Offerta turistica integrata. Destination branding communication and promotion
- Turismo digitale. Nuove tecnologie, potenzialità per gli operatori e le destinazioni, dms regione veneto

Nell'ambito del progetto **CSR IN CLASS** sono state svolte le seguenti giornate formative:

- Venezia, 17 aprile, workshop transnazionale sulla CSR in collaborazione con la Camera di Commercio di Treviso-Belluno e visita aziendale a Grafica Veneta, Trebaseleghe.
- Venezia, 19 aprile, CSR business game per gli studenti dell'istituto Ekonomska gimnazija in srednja šola Radovljica (Slovenia) e I.I.S.S. M. Fanno di Conegliano.

Nell'ambito del Progetto **Graspinno** sono state svolte le seguenti giornate formative:

- Venezia, 31 maggio, presso la Regione Veneto “La scelta dell'offerta economicamente più vantaggiosa con valutazione costo-efficacia negli appalti per il miglioramento energetico (EPC) e la ristrutturazione sostenibile di edifici pubblici”. Il seminario, rivolto agli enti locali, è stato finalizzato a fornire strumenti informativi utili nella valutazione dei progetti di efficientamento energetico degli edifici pubblici.
- Venezia Mestre, 22 marzo, presso la Città Metropolitana di Venezia “Scambio termico in mare per sistemi di riscaldamento e condizionamento di porti, marine e centri urbani costieri”. Seminario rivolto alle pubbliche amministrazioni e alle imprese, organizzato in collaborazione con il progetto PELAGOS, è stato finalizzato ad approfondire le prospettive dell'utilizzo del mare, quale bacino di scambio termico per sistemi a pompa di calore, funzionali al condizionamento di capannoni, edifici ed altri ambienti di porti, marine e centri urbani costieri.

Nell'ambito del Progetto **SECAP** è stata svolta la seguente giornata formativa:

- Trieste, 29 maggio, presso la Regione FVG “L’impegno delle autorità locali sul fronte del cambiamento climatico – Nuovi modelli di intervento”. Nel corso dell’incontro sono stati analizzati i cambiamenti climatici che hanno interessato l’area di programma transfrontaliera di Italia-Slovenia.

## **Eventi**

Venezia, 7 giugno presso Unioncamere Veneto

Seminario “Insegnare la responsabilità sociale: il progetto CSR IN CLASS nelle scuole” (Progetto CSR IN CLASS)

Settori coinvolti: istruzione e formazione

Partecipanti: 20

Padova, 27 giugno presso Crowne Plaza Hotel Padova

Workshop “Il PMO: un nuovo modello di business sociale vincente” (Progetto IMPACT)

Settori coinvolti: tutti

Partecipanti: 24

Padova, 5 luglio presso Crowne Plaza Hotel Padova

Workshop “HR 4.0: la gestione e la cura delle risorse umane nell’era della digitalizzazione” (Progetto IMPACT)

Settori coinvolti: tutti

Partecipanti: 22

Padova, 31 ottobre 2019, Sala congressi CCIAA Padova

Brexit: quali conseguenze per il sistema economico del Veneto?"

Settori coinvolti: tutti

Partecipanti: 35

Treviso, 28 marzo 2019; Ciset

Mash up ATLAS: competizione di idee innovative sul turismo (Progetto ATLAS)

Settori coinvolti: turismo

Partecipanti: 85

Battaglia Terme (PD), 13 maggio 2019

TOUR ESPERIENZIALE ATLAS: WATER HERITAGE (Progetto ATLAS)

Settori coinvolti: turismo

Partecipanti: 30

Venezia, 23 luglio, presso Unioncamere Veneto

Convegno “Impresa, cultura, turismo: strumenti valorizzazione patrimonio veneto”

Settori coinvolti: turismo

Partecipanti: 44

**OBIETTIVO: ASSISTENZA E SUPPORTO ALLE IMPRESE IN REGIME DI LIBERO MERCATO, ATTRAVERSO SERVIZI “PAY PER USE”.**

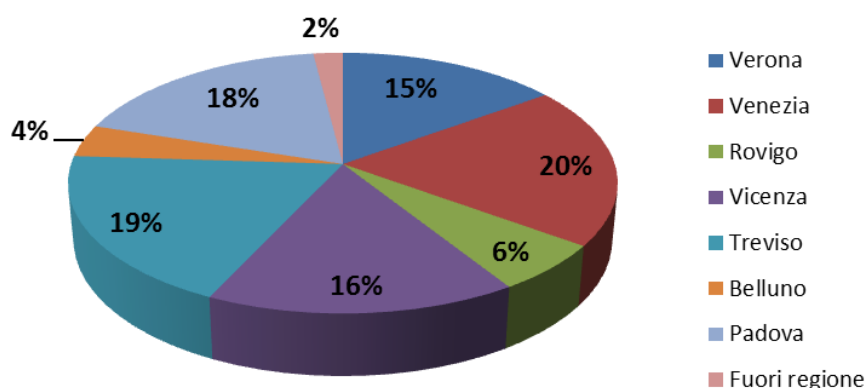
Sono stati venduti ad enti ed imprese degli **elenchi estratti dal registro imprese** da parte del Centro studi.

## Customer satisfaction 2019: il punto di vista degli stakeholder

### Richieste informazioni ed assistenza

Nel 2019 sono state evase da parte dell'Ente **110 richieste di informazioni** da parte di imprese e professionisti, **547 ore di assistenza** da parte dello Sportello Apre e **40 ricerche partner** da parte della Rete EEN. Le informazioni hanno riguardato diversi temi ed in particolare i finanziamenti comunitari e regionali, bandi relativi ad euroappalti, dati statistici ed economici della regione.

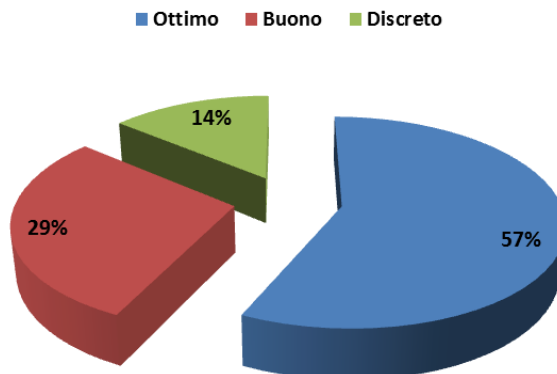
La suddivisione territoriale di provenienza dei soggetti richiedenti è la seguente:



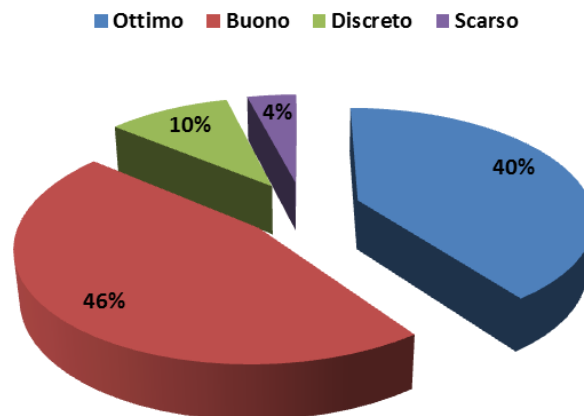
### Business to Business (B2B)

Nel 2019 sono state coinvolte **35 imprese** venete in 9 eventi di b2b, che hanno espresso il seguente gradimento per le nostre attività.

Soddisfazione per l'efficienza nell'organizzazione dell'evento:



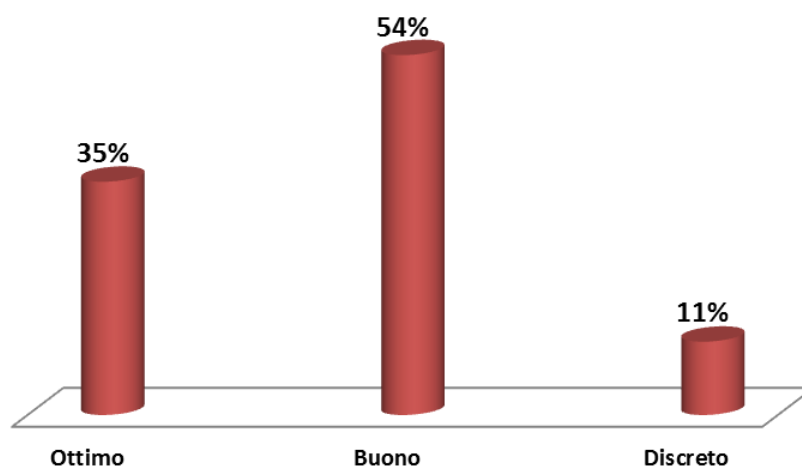
Giudizio sui risultati conseguiti dall'impresa:



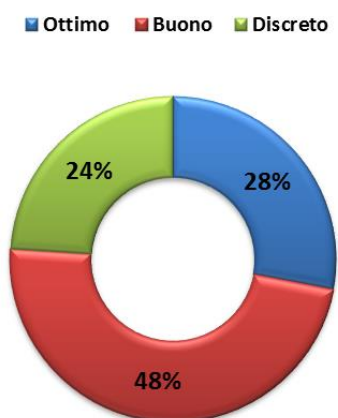
### Formazione, Eventi, Convegni, Seminari

Nel 2019 sono state coinvolte **1.390** imprese e soggetti istituzionali in corsi di formazione, eventi e convegni, che hanno espresso il seguente gradimento per le nostre attività.

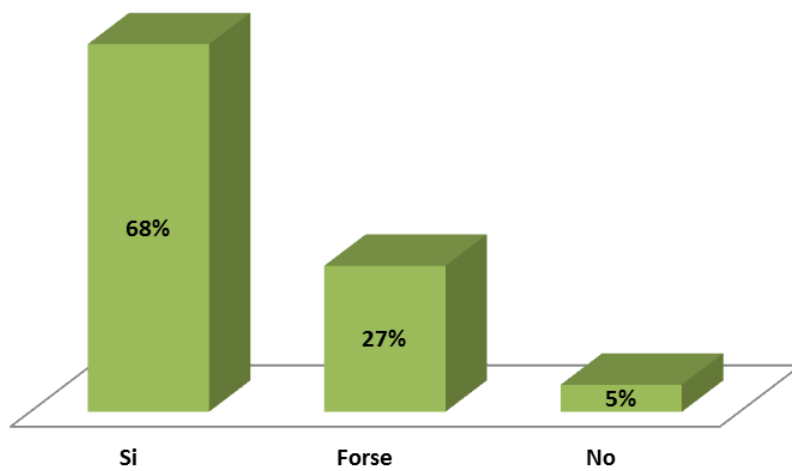
Giudizio complessivo sull'evento:



Livello di interesse ed utilità rispetto i contenuti degli eventi:



Crede di partecipare ad altri eventi organizzati dall'Ente:

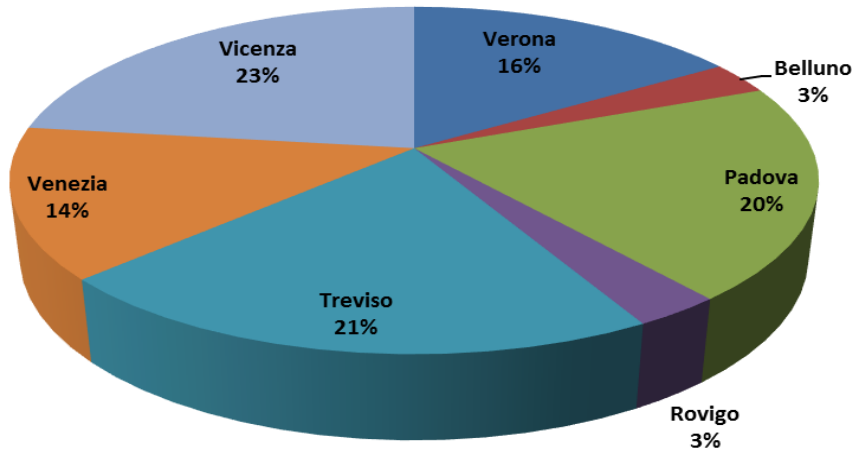




## Banca Dati Utenti

Attraverso lo strumento della Banca Dati Utenti (BDU) vengono raggiunte **900** imprese della regione, a cui vengono inviate informazioni relative ai servizi erogati dal Sistema camerale, informazioni su bandi di finanziamento, corsi di formazione, eventi, partecipazione a fiere e a B2B.

La suddivisione per provincia delle imprese registrate nella BDU è la seguente:



Rev. 15.06.2020  
NG/VM